

## Reklamačný protokol – popis väd

### Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

e-mail:

### Predávajúci:

LIAD s.r.o.

Nitrianska cesta 68  
940 02 Nové Zámky

IČO: 36737216

IČ DPH: SK2022321169

[obchod@bestwear.sk](mailto:obchod@bestwear.sk)

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady/závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop: bestwear.sk

Číslo dokladu (faktúry):

dňa:

Reklamovaný  
tovar:

Popis vady,  
predmet  
reklamácie:

Prílohy:

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru    opravou tovaru    vrátením peňazí    zľavou z kúpnej ceny    iné

V

dňa:

\_\_\_\_\_

podpis

### **Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci):**

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru    oprava tovaru    vrátenie peňazí    zľava z kúpnej ceny    iné  
 nebola uznaná na základe odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa:

vybavená / zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko:

Číslo reklamácie:

\_\_\_\_\_

podpis a pečiatka

Tovar prosím zasielajte na adresu prevádzky: LIAD s.r.o, Nitrianska cesta 68, 940 01 Nové Zámky